BIA Togo
Groupe Attijariwafa bank

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE

Les conditions énumérées ont un caractère général et non exhaustif. Toutes les commissions sont taxables au taux de 10% (TAF) exceptées les commissions BCEAO. La TAF (Taxe sur les Activités Financières) sur transfert ou commission BCEAO est intégralement reversée au Trésor public. Les débours, ports de lettres, timbres d'actes, droits d'enregistrement, honoraires d'huissier, de notaire et d'avocat, les frais de correspondant sont récupérés intégralement en sus, auprès de la clientèle. Les sommes sont exprimées en monnaie FCFA.

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	**Tarifications au 01/01/2024**
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	**Compte d'épargne simple**	
1.1.1.2.1	Compte Epargne Simple (Adulte)	Franco
1.1.1.2.2	Compte Epargne Enfant	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	≤ 10.000.000; 3,5% l'an
		≥10.000.000, suivant contrat entre les parties
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.5	Plan épargne logement	Franco
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Franco
1.1.1.7	**Compte joint**	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	**Compte indivis**	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Franco
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
	Compte courant	Franco
1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	≤ 10.000.000; 3,5% l'an
		≥10.000.000, suivant contrat entre les parties
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	**Compte-joint**	
1.2.7.1	Compte chèques	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	**Compte indivis**	
1.2.8.1	Compte chèques	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	
1.2.10	Attestation de clôture de compte	
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	TBB + 5 PTS MAXIMUM
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,30%

2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte (Frais de forçage)	1 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	15000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15000
2.1.1.6	**Frais de tenue de compte (tarif mensuel)**	
2.1.1.6.1	Frais de tenue de compte	2.000
2.1.1.7	Arrêté de compte	
2.1.2	**Relevés de compte**	
2.1.2.1	Mensuel	Franco
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	2000/trimestre
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	
2.1.2.4	Relevé certifié	4000/trimestre
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	**Attestations bancaires**	
2.1.5.1	Attestation de solde (Société)	40000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	100000
2.1.5.3	**Autres types d'attestations bancaires**	
2.1.5.3.1	Attestation Bancaire	40000
2.1.5.3.2	Attestation de compte pour Visa	40000
2.1.5.3.3	Attestation d'intérêt / crédit	40000
2.1.5.3.4	Confirmation de solde/Renseignements commerciaux et Comptables (Commissaires aux comptes)	40000
2.1.5.3.5	Attestation de compte pour carte de séjour	40000
2.1.5.3.6	Attestation d'intervention ou de Recommandation auprès d'un correspond.	52 000
2.1.5.3.7	Attestation de déductibilité fiscale	40000
2.1.5.3.8	Caution Bancaire	52 000
2.1.5.3.9	Attestation d'engagement	40000
2.1.5.3.10	Attestation de domiciliation bancaire Ou capacité financière	52 000
2.1.5.3.11	Attestation de prise en charge	52 000
2.1.5.3.12	Attestation de remboursement	52 000
2.1.5.3.13	Attestation de ligne de crédit ou de facilité de caisse	52000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	Franco
2.1.8	Conditions créditrices	suiv; convention entre parties
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et les comptes à terme	≤ 10.000.000; 3,5% l'an ≥10.000.000, suivant contrat entre les parties
2.1.8.6	**Autres conditions créditrices**	
	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne logement	3,5% l'an
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	625
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	50% pour chaque partie suivant convention
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	Confer transfert
2.2.1.1.7	Chéquiers de 25	625
2.2.1.1.8	Chéquiers de 50	1 250
2.2.1.2	Chèques de guichet	
2.2.1.3	Certification de chèque	10000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Franco
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10000
2.2.1.90	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	
2.2.1.91	Lettre d'avertissement de chèque sans provision	15000
2.2.1.92	Lettre d'injonction de chèque sans provision	30000
2.2.1.93	Chèque émis en infraction interdit bancaire	50000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10 000
2.2.1.12	Autres types de chèques	
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	

2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Franco
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	20000
2.2.1.14.3	Forfait pour un carnet de chèque	
2.2.1.14.4	Expédition de chéquier hors Togo	15 000
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Cotisation mensuelle	Franco
2.2.2.1.1	Carte privative	500
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	1200
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Franco
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	455
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	2500
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB)	
	(banque X)	
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	455
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Franco
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Franco
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	25000
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	5 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	5 000
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	
2.2.2.9.1	Relèvement de Plafond de la carte	15 000 par trimestre
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Franco
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Franco
	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	455
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	455
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2 200 fixe + com. Variable du contrat
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	

2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	2 000
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA	
	si montant ≤ 5.000.000	5 000
	>50 000 000	25 000
	Client de passage (DAP)	25 000
2.2.3.1.5.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change)	
	· Commissions transfert négociable	0,95% variable selon les conditions du marché. Min 15 000
	· Commissions change	0,200%
	· Commission de manipulation pr clt de passage	0,25 % min 30.000
	· Swift	25000
2.2.3.1.5.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) :	
	· Commissions transfert négociable	0,95% variable selon les conditions du marché. Min 15 000
	· Cion achat devises BCEAO	0,60%
	· Swift	25000
	· Frais de dossier	10.000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires	Franco
	Encaissement de virements internationaux (pensions)	Franco
	Encaissement de virements internationaux (compte épargne)	Franco
	Encaissement de virements internationaux (compte courant)	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Franco
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds (client de passage)	30000
2.2.3.1.10	Mise à disposition de fonds (client BIAT)	10000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Franco
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus (J-1)	j+1
3.1.2	Remise de chèque (Jour J+....J ouvrés)	j+3 j ouvrés
3.1.3	Remise d'effet à l'escompte	TBB + 5 PTS
3.1.3.1	Frais de dossier	5 000
3.1.3.2	Commission de bordereau	MT≤10 000 000 : 5 000
		MT≥ 10 000 000 : 10 000
3.1.3.3	Port de lettre	1 000
3.1.3.4	Commission sur impayé	15 000
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Franco
	Virement interne (de compte à compte)	J+1
3.1.5	Versement d'espèce (J+1) et retrait d'espèce (J-1)	
3.1.6	**Livrets d'épargne**	
3.1.7	Retrait d'espèces et virement sur compte d'épargne (1er jour de la quinzaine précédent l'opération)	Franco
3.1.8	Retrait d'espèces et virement d'un compte d'épargne (dernier jour de la quinzaine précédent l'opération)	Franco
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	10000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.6	Demande d'opposition (Chèque et Carnet de chèque)	7 000

3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	25000
3.2.8	Protêt	
3.2.9	Frais de circularisation (Particulier)	40000
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25000
3.2.16	Frais de reclassement	

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.2	BIA NET Full Option	2000
4.3	BIA NET Soft Option	500
4.4	BIA MOBILE Full Option	2000
4.5	BIA MOBILE Soft Option	500
4.6	Services SMS	

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	5000
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Franco
	Lettre d'injonction ou d'avertissement	30000
	Chèque émis en infraction d'interdit bancaire	50000
5.7	Certificat de non-paiement	
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
5.9	Frais mensuel de gestion d'interdit bancaire	5 000
5.10	Frais de rejet de chèques impayés suite absence ou insuffisance de provisions	10 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Cours acheteur pour USD Cours 655.957 pour euro
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (TBB+Marge)	TBB+5 points max
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.3	Facilités de caisse (types à définir)	TBB+5 points max
7.1.4	Autres crédits à court terme (TBB+ Marge)	TBB+5 points max
7.1.5	Crédit de trésorerie et prêt à la consommation (Taux d'intérêt à déterminer par rapport aux TBB+Marge)	TBB+5 points max
7.1.6	Prêt de consolidation de découvert	TBB+5 points max
7.2	**Crédits à l'habitat**	TBB+5 points max
7.2.1	Moyen terme (TBB+Marge)	TBB+5 points max
7.2.2	Long terme (TBB+Marge)	TBB+5 points max
7.2.2.1	**Autres crédits à moyen et long terme (TBB+Marge)**	TBB+5 points max
7.3	**Crédit-bail**	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	20000 hors frais Notaire et d'enregistrement.
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	

7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	20 000 hors frais notaire et d'enregistrement.
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	10000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	
7.4.7	Frais d'état d'engagement	
7.4.7.1	Pénalité sur remboursement par anticipation	3%
7.4.7.2	Commission de rachat de crédit	15 000
7.4.8	Frais d'anticipation	
	Frais d'études des dossiers de prêt par tranche :	
	De 1 à 100.000	3000
	100.001 à 500.000	5000
	500.001 à 1.000.000	10000
	1.000.001 à 2.000.000	20000
	2.000.001 à 5.000.000	50000
7.4.9	5.000.001 à plus	80000
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Suivant facture de notaire
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	10 000
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	10 000
7.4.18	Commission d'engagement	0,25% du montant du crédit
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	
7.4.20	Cautions et avals	3%/an, minimum 15 000
	Frais de mise en place de Cautions et Avals	
	De 1 à 100.000	5000
	100.001 à 500.000	10000
	500.001 à 1.000.000	15000
	1.000.001 à 2.000.000	25000
	2.000.001 à 5.000.000	80000
	5.000.001 à plus	150000

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**	
		MT< 10 M=12 000
8.1.1	Frais d'encaissement	MT> 10 M = 15 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	
8.1.1.2	Frais port de lettre	15 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	
8.1.1.4	Frais d'impayés	
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
8.2.2	Frais d'encaissement	
8.2.3	Frais de manipulation	
8.2.4	Frais de SWIFT	
8.2.5	Frais de port de lettre	
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	
8.2.7	Frais fixes d'impayés	
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	
8.3.1	Frais de dossier	
8.4	**Transferts**	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
	≤50 M	5 000
8.4.2	>50 M	25 000
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
8.4.3	Autres types de transferts	

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
9.1.1	0 à 30 jours	2 000

9.1.2	30 à 60 jours	2 000
9.1.3	60 à 90 jours	3 000
9.1.4	Plus d'un an	5 000
9.1.5	Supplément par photocopie	250/page
9.1.6	Par document ou par page	2 000
9.2	**Boîte à lettres**	Franco
9.3	**Location de coffre-fort**	
9.4	**Frais de reproduction de clé**	
9.5	**Demande de renseignements sur client (par télécopie et avec accord du client)**	Franco
9.6	**Demande de renseignements financiers**	
9.7	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	Franco
9.8	**Abonnement mensuel au site internet**	Franco
9.9	**Successions**	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30000
	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	0 à 100.000	5 000
	100.001 à 500.000	30 000
	500.001 à 1 000.000	75 000
	1.000.001 à 10.000.000	110 000
	>10.000.000	2% Min 110 000
	Commission de gestion	5.000/Trimestre
9.9.2		
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	
9.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
9.11	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	30000
9.11.1	*Lettre d'avertissement	15 000
9.11.2	*Lettre d'injonction	15 000
9.12	**Attestation d'avoirs**	
9.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	2000/Trimestre
9.14	**Autres types de services**	

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	≤ 10.000.000; 3,5% l'an
		≥10.000.000, suivant contrat entre les parties
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	
1.1.1.3	**Compte courant**	
1.1.1.3.1	Compte courant (Société)	Franco
1.1.1.3.2	Compte courant (Ets, ONG, Artisans)	Franco
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
1.1.1.5	**Autres types de comptes**	
1.1.1.5.1	Compte Epargne Société	Franco
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Suivant contrat entre les parties
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	
1.2.4	Lettre de clôture juridique	
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	TBB+5 points Max
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Négociable
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,30%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	1,25% Min 15 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1,5% Min 15 000
2.1.1.6	**Frais de tenue de compte (tarif mensuel)**	

2.1.1.6.1	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) Association	4.000
2.1.1.6.2	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) Etablissements	7000
2.1.1.6.3	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) SARL/SARL-U	10000
2.1.1.6.4	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) SA	25000
2.1.1.7	Arrêté de compte	
2.1.2	**Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**	
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Franco
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	2000/Trimestre
2.1.2.4	Extrait de compte (tarif par trimestre)	2000/Trimestre
2.1.3	**Attestations bancaires**	
2.1.3.1	Attestation de solde (Société)	50000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	200000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation Bancaire	50000
2.1.3.3.2	Attestation de domiciliation Bancaire et (ou) attestation de Capacité financière	52 000
2.1.3.3.3	Attestation de remboursement Anticipé de crédit	50000
2.1.3.3.4	Attestation de ligne de crédit ou de facitité de caisse	52 000 <100M ≤500M= 100 000 >500M = 150 000
2.1.3.3.5	Attestation de dépôt de fonds	52 000
2.1.3.3.6	Attestation d'engagement	50000
2.1.3.3.7	Attestation d'intervention ou Recommandation auprès D'un correspondant	52000
2.1.3.3.8	Attestation de prise en charge	52000
2.1.3.3.9	Ramassage de fonds	Selon contrat
2.1.3.3.10	Attestation de compte pour visa + carte séjour	50000
2.1.3.3.11	Relevé Certifié	4000/ Trimestre
2.1.3.3.12	Attestation de solde (Association)	50000
2.1.3.3.13	Attestation de non engagement	200000
2.1.3.3.14	Attestation de capacité financière	52. 000
2.1.3.3.15	Attestation de Crédit Bail	50000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5% l'an
2.1.6.2	Autres dépôts	
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Taux fixé par convention entre les parties
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Taux fixé par convention entre les parties
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Expédition de chéquiers non endossables	
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	50% pour chaque partie suivant convention
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	7.000 /chèque
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	7.000 /chèque
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Confer transfert
2.2.1.2	Certification de chèque	15000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Franco
	Opposition sur chèque	2 000
2.2.1.4	Opposition sur chéquier par l'émetteur	5 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	5000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1.000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10.000
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	5000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Franco
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	15 000
2.2.1.14	Expédition de chéquier hors Togo	15 000
2.2.1.15	Forfait pour un carnet	
2.2.1.16	chèques barrés	Franco

2.2.1.17	chèques non barrés (chéquiers de 25)	625
2.2.1.18	chèques non barrés (chéquiers de 50)	1 250
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Cotisation annuelle ---Mensu	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	5000
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Franco
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Franco
2.2.2.1.1.6	Frais annuels Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	10000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	25000
2.2.2.4	Frais de ré confection de carte (sauf défectuosité)	10 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	10 000
	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	10 000
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	
2.2.2.9.1	Relèvement ponctuel du plafond	15 000 par trimestre
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Franco
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	455
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	455
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.4	**Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)**	
	≤50 M	10 000
	>50 M	30 000
	Client de passage(DAP)	30 000
2.2.3.1.5	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change)	
	Commissions transfert	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
	Commissions de change	0,30%
	Swift	25000
	Taxe BCEAO	0.60%
	Commission de manipulation	
2.2.3.1.6	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) :	
	Commission de transfert	0,95%
	Frais Swift :	25000
	Frais dossiers	
	Taxe BCEAO	0.60%
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Franco
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds (client de passage)	Franco
2.2.3.1.10	Modification de virement Permanent	Franco

2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
2.2.3.3	**Effets de commerce**	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	10000
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	10000
2.2.3.3.3	Commission de bordereau : si montant ≤ 10.000.000	10000
	Si montant ≥ 10.000.000	15000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB+5 points Max
2.2.3.3.6	Port de lettre	1 000
2.2.3.3.7	Frais fixe	5 000
2.2.3.3.8	Frais de protêt (impayés)	Franco
2.2.3.3.9	Frais de prorogation après d'échéance	TBB+5 points Max
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	j+1
3.1.2	Remise de chèque (Jour J+….J ouvrés)	j+3 j ouvrés
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	TBB +5 PTS
3.1.3.1	Frais de dossier	5 000
3.1.3.2	Port de lettre	1 000
3.1.3.3	Prorogation après échéance	10 000
3.1.3.4	Demande de confirmation	10 000
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Franco
3.1.5	Versement d'espèces (J+1) et retrait d'espèces (J-1)	Franco
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.7	Virement interne (de compte à compte)	Franco
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	7 000
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
3.2.5	Rejet de chèque	2 000
3.2.6	Demande d'opposition chèque	5 000
	Demande d'opposition carnet de chèque	20 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	50.000
3.2.8	Protêt	15 000
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	
3.2.12	Changement d'adresse	
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	20 000
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	50000
3.2.16	Frais de reclassement	
3.2.17	Autres types de services bancaires	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.2	BIA NET Full Option	6 000
4.3	BIA NET Soft Option	2 000
4.4	BIA MOBILE Full Option	6 000
4.5	BIA MOBILE Soft Option	2 000
4.4	Services SMS	

4.7	Autres types de services banque à distance	

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Franco
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	PDL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	
5.8	Lettre d'injonction	30000
5.9	Certificat de non-paiement	
5.10	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	25000

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	
6.5	Relevé mensuel	
6.6	Relevé de titres à la demande	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
7.4	Autres types d'opération de change	

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[1]+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (TBB+Marge)	TBB+5 points max
8.1.3	Crédits à court terme (TBB+Marge)	TBB+5 points max
8.1.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	TBB+5 points max
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (TBB+Marge)	TBB+5 points max
8.1.6	Crédit-bail	TBB+5 points max
8.1.6.1	Mobilier	TBB+5 points max
8.1.6.2	Immobilier	TBB+5 points max
8.1.7	Financement en devises	
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	
8.1.9	Autres financements en devises	
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+5 points max
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB+5 points max
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	
8.1.14	Crédit de trésorerie et prêt à la consommation (Taux d'intérêt à déterminer par rapport aux TBB+Marge)	TBB+5 points max
8.2	**Crédits par signature**	
8.2.1	Caution sur marches	3% /Trimestre Minimum 15 000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3% /Trimestre Minimum 15 000
8.2.3	Aval de traites	3% /Trimestre Minimum 15 000
8.2.4	Frais de mise en place Caution et Aval	
8.3	**Opérations connexes aux opérations de crédits**	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	30 000 hors frais de notaire et d'enregistrement
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	10 000

8.3.3.1	Commission de rachat de crédit	
8.3.3.2	Pénalité sur remboursement Par anticipation de crédit	3%
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
8.3.6	Demande de décompte	
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	10 000
8.3.9	Commission d'engagement	1,5% du montant du crédit (Min 75 000)
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt par tranche :	
	De 1 à 100.000	5000
	100.001 à 500.000	10000
	500.001 à 1.000.000	15000
	1.000.001 à 2.000.000	25000
	2.000.001 à 5.000.000	80000
	5.000.001 à plus	1,50%
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	
8.3.9.2	Cautions et avals	3% /an Minimum 15 000
8.3.9.3	Frais de mise en place Caution et Aval	
	De 1 à 100.000	5000
	100.001 à 500.000	10000
	500.001 à 1.000.000	15000
	1.000.001 à 2.000.000	25000
	2.000.001 à 5.000.000	80000
	5.000.001 à plus	150000

[1] **Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle**

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	**Encaissement chèque et effet en devises**	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,45% Min 15 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	15.000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	15.000+ frais correspondant
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	20 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	Franco
9.1.2.2	Commission d'encaissement	
	Commission de transfert	0,45% Min 15.000
9.1.2.3	Frais d'envoi	15000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	25000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	
9.2	**Emission de chèques et effets en devises**	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10.000
9.2.1.2	Commission de transfert	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
9.2.1.3	Taxe BCEAO	0,60%
9.2.1.4	Frais swift	25000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	Franco
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000
9.2.2.2	Taxe BCEAO	0,60%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	Franco
9.2.2.4	Frais swift	25000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	
9.2.2.6	Commissions rapatriement	
	Pension	1 000
	-Client en nos livres	
	compte épargne	Franco
	compte courant	Franco
	-Client de passage	Franco
9.3	**Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
9.3.2	Frais d'encaissement	UEMOA : Franco
		Hors UEMOA : 15 000

9.3.3	Frais de manipulation	Franco
9.3.4	Frais de Swift	20 000
9.3.5	Frais de port de lettre	1 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	
9.3.7	Frais fixe d'impayés	
9.4	**Transferts**	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	≤ 50 M	5 000
	>50 M	25 000
	Client BIAT (DAP)	5 000
	Client de passage (DAP)	25 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
9.4.3.1	Commission de change	
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
9.4.5	Autres types de transferts	
9.5	**Opérations documentaires**	
9.5.1	**Remise documentaire import**	
9.5.1.1	Commission de manipulation	Franco
9.5.1.2	Frais de dossier	15.000
9.5.1.3	Frais Swift	25 000
9.5.1.4	Commission de prorogation	20.000
9.5.1.5	Commission d'acceptation	Franco
9.5.1.6	Commission de change	0,30%
9.5.1.7	REMDOC Franco Paiement :	
	Frais dossier	Franco
	Frais Swift	25 000
	Commission annulation	45 000
9.5.1.8	Commission / transfert	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
9.5.1.9	Commission d'encaissement	0.45% Min 15 000
9.5.1.10	Commission documentaire UEMOA	0.45% Min 15 000
9.5.1.11	Commission s/trf BCEAO (hors UEMOA	0,60%
9.5.1.12	Commission de transfert de document à une autre banque	50.000
9.5.1.13	Commission d'encaissement UEMOA	0,45%
9.5.1.14	Commission de transfert (UEMOA)	5000
9.5.1.15	Commission de transfert (hors UEMOA)	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000
9.5.1.16	Frais de renvoi des documents au cédant	20 000
9.5.1.17	Frais d'envoi au client	20 000
9.5.1.18	Frais d'envoi Afrique	30 000
9.5.1.19	Frais d'envoi hors Afrique	40 000
9.5.2	**Remise documentaire export**	
9.5.2.1	Frais de dossier	20.000
9.5.2.2	Commission de domiciliation/dossier	15.000
9.5.2.3	Commission de négociation	0,25 % Min 20.000
9.5.2.4	Commission Encaissement	25.000
9.5.2.5	Frais d'envoi Afrique	25.000
9.5.2.6	Frais d'envoi hors Afrique	35.000
9.5.2.7	Commission de rapatriement	
9.5.2.8	Commission Amendement	20 000
9.5.2.9	Commission chge pour devises autres que Euro et CFA	Franco
9.5.2.10	Commission impayé	10 000
9.5.2.11	Frais Swif (ouverture)	15.000
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.3.1	**Ouverture de Crédoc**	
9.5.3.2	Frais de dossier	20000
	Frais Swift	25000
9.5.3.3	Commission d'ouverture	0,70 % par trimestre, indivisible min 20.000
9.5.3.4	Frais SWIFT	25000
9.5.4	**Utilisation du crédoc**	
9.5.4.1	Commission d'utilisation	0,45 % Minimum 15.000
	Commission de transfert BCEAO	0,60%
	Commission de transfert	0,95% variable selon les conditions de marché. Min 15 000

	Commission d'acceptation	
9.5.5	**Modification du crédoc**	
9.5.5.1	Commission d'amendement simple	35.000
9.5.5.2	Commission de modification	35.000
9.5.5.3	Commission d'annulation	50.000
9.5.5.4	Commission augmentation	0,70% sur partie augmentée
9.5.6	**Crédit documentaire export**	
9.5.6.1	Commission de notification	0,10 % par trimestre indivisible minimum 30.000
	Commission documentaire	0,25% sur mont utilisé min 20.000
	Commission d'acceptation	0,20% l'an min 20.000
9.5.6.2	Commission de confirmation	0,25 % par trim indivisible minimum 30.000
	Commission de prorogation	20.000
	Commission d'annulation	20.000
9.5.6.3	Commission de négociation	0,20 % Min 30.000
	Commission d'utilisation	0,30% min 15.000
9.5.6.4	Commission de modification fixe	30.000
9.5.6.5	Commission de prorogation entrainant l'ouverture d'une nouvelle période d'1 trimestre	0,20% min 10.000
9.5.6.6	Commission de transférabilité	0,20 % mini 25.000
	Commission de change autre devise Euro	Franco
9.5.6.7	Frais de dossier	20.000
9.5.6.8	Frais d'envoi Afrique	30 000
9.5.6.9	- Frais d'envoi hors Afrique	40 000
9.5.7	**Domiciliation des recettes d'exportation**	
9.5.7.1	Commission d'encaissement	Franco
9.5.7.2	Pénalités sur non rapatriement	1%
9.5.7.3	Frais de rapatriement	Franco
9.5.8	Lettre de crédit	

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
10.1.1	Par Document ou par page	2000
10.1.2	0 à 30 jours	2000
10.1.3	30 à 60 jours	2000
10.1.4	60 à 90 jours	3000
10.1.5	Plus d'un an	5000
10.1.6	Supplément par photocopie	250/page
10.2	**Boîte à lettres**	Franco
10.3	**Location de coffre-fort**	
10.4	**Frais de reproduction de clé**	
10.5	**Demande de renseignements sur client**	
10.6	**Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)**	Franco
10.7	**Demande de renseignements financiers**	
10.8	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	Franco
10.9	**Abonnement mensuel au site internet**	Franco
10.10	**Information annuelle des cautions**	
10.11	**Successions**	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	0 à 100.000	5.000
	100.001 à 500.000	30.000
	500.001 à 1000.000	75.000
	1.000.001 à 10.000.000	110.000
	>10.000.000	2% Min 110.000
	Commission de gestion	5.000/Trimestre
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	
10.12	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
10.13	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	50000
10.13.1	Lettre d'avertissement	30000
10.13.2	Lettre d'injonction	30000
10.14	**Attestation d'avoirs**	
10.15	**Reconstitution d'extrait de compte**	2000/Trimestre
10.16	**Autres types de services**	
10.16.1	traite simple (Cions)	3%

10.16.2	Traite avalisée (Cions)	3%
10.16.3	Port de lettre	1 000
10.16.4	Frais d'impayé	10 000
10.16.5	Prorogation TBB + marge	TBB + 5 points Max
10.16.6	Frais de protêt	
	Taux de base bancaire	9%

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL pour les crédits

$$\sum_{K=1}^{K=m} \frac{A_K}{(1+i)^{t_K}} = \sum_{K'=1}^{K'=m'} \frac{A'_{K'}}{(1+i)^{t_{K'}}}$$

i : taux effectif global annuel

k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond

m : numéro d'ordre du dernier déblocage

Ak : montant du déblocage numéro k

tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

k' : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement

m' : numéro d'ordre de la dernière échéance

A'K': montant de l'échéance numéro m'

tk': intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro m'

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL dans les arrêtés de comptes

TEG = (intérêts débiteurs + commission de mouvement + commission de découvert) * 360 / Nombres_Débiteurs
Pour respecter le taux d'usure, il faut que la somme des
(intérêts débiteurs + commission de mouvement + commission de découvert)
soit égal ou inférieur à : MAX = (nombres_débiteurs * taux d'usure) / (360 * 100)